



「一年の振り返りと来年の抱負」

こんにちは。いつもありがとうございます。代表の松本です。師走に入り、一段と寒さも厳しくなりましたが、皆様お元氣にお過ごしでしょうか？

この一年を振り返ってみると、自分の目標・会社の目標ともに満足できるレベルまでの到達は未だ出ていません。

私も社員も一年間に3つ目標を作りチャレンジをする「私の3チャレンジ」を掲げて実践しているのですが、毎日・毎週・毎月の振り返りが「習慣化」出来ていないが為に、ついつい「自分自身に妥協を入れてしまっている」と感じて納得してしまっている「感じがしています」。このことが一番大きな反省点になってしまいました。

来年の「3チャレンジ」の目標は「成りたい自分の姿」をしっかりと定めて到達目標レベルと、その期日を明確にして、段階ごとに確認を入れて行く様に改めたいと思います。

そして、**相手目線で日々の行動ができる人に成れる様努力を惜し**

むことなく実行していきたいと思えます。

さて話は変わりますが、先日ご来店されたお客様から「家の塗装はいつするのが一番良いだろうか？」とご質問を頂きましたのでそのことについてお答えさせて頂きたいと思えます。

外壁の塗装は「冬の時期が一番良いと思えます。」

(その理由として)

- ①気温が低く、空気が乾燥している。
- ②塗料も昔と違い品質が良くなったこと。
- ③夏の暑い時期と違い職人の体調が良い。思考判断力が向上している。
- ④春の長雨、初夏の梅雨、夏の陽射、夕立、秋の台風などの被害がないこと。
- ⑤仕事が少し落ち着く時期なので職人さんもゆとりが生まれて、いつも以上に丁寧な仕事ができる。

平成 29 年 12 月号
幸せリフォーム通信



◎夏場は足場やイメージシート・ビニール養生で暑苦しいが、冬は逆に暖かい。

※ただし、屋根の塗装がある家は、冬の塗装は避けた方が良いでしょう。雪が降れば工期が延長することもあります。

※塗装してはいけない気温の時は職人は塗装はしません。

「冬に塗装をしても良かったわ」と言う声を多数いただいています。皆様も冬に塗装をしたいと思いますら一度ご相談下さいね。

そして、外壁塗装の現場見学会は冬の時期も行っておりますので、塗装をお考えのお客様、そして将来のために知りたいと思っておられる方はぜひお申込み下さいね。(お電話・FAX・ホームページよりお申込み頂けます。)次回の見学会の予定はH30年1月13(土)・1月14日(日)です。

来年もマツモト工務店をよろしく願います。

代表親方 松本茂樹

地域に根付く職人仕事と、日本の心を守る

山から小僧が泣いてきた～、おしゃべり広場♪



★お客様があつてこそのお店!

こんにちは！塗装親方&お客様担当の松本和朗です。今年最後のお話ですね。あつという間にもう12月。今年一年はいかがでしたでしょうか？

私は、学びある、多くの失敗をしました。その度、何とか前向きに、出来る限りを尽くす一年間で御座いました。叱咤激励を頂きながら、おかげ様で今年一年も前向きな挑戦ができました。

小さい会社ならではの課題。小さい会社だからこそ、皆様をはじめお客様がご期待して下さる部分があります。来年はもっとその部分を追求し、さらなる満足度を目指し、精進して参ります。

日々の業務は正直楽ではありません。こんな私でも、くじけそうな時は「おお客様」でした。「松本さん、元気がないね?今回は私が元気を分けるわ!」と励まされたことが、何度もありました。おかげ様で、私はいつも元気でいます。

来年も、お客様に愛され、今年同様に「お客様からのご依頼」で商売ができるよう誠心誠意を尽くし精進して参ります。皆様からの、本気の叱咤激励を宜しくお願い申し上げます。今年一年、誠に有難う御座いました!



先月の見学会の様子です。今年一年、本当にお世話になりました! 来年も宜しくお願い申し上げます☆(*^▽^*)

感動のリフォーム! 職人直営専門店

マツモト工務店

朝 8 時から夕方 6 時まで 29 年目も一生懸命営業中!

お手紙はこちらへ◆本社 鳥取市千代水 3 丁目 59 番地

お返事・ご相談は、こちらからどうぞ。

フリーダイヤル

0120-984-588

TEL 0857-31-4288

FAX 0857-31-4343 HP <http://aksuper.jp/>

