



# 創立28年 「お客様感謝祭」のお客様に感謝!



こんにちは。いつもありがとうございます。でございます。代表の松本です。朝、夕と寒い日が続くようになり、日中の寒暖差が激しい今日この頃ですが、皆様お元気にお過ごしでしょうか？

さて、先月7日(土)8日(日)は毎年恒例の感謝祭を開催致しました。大勢の皆様にお越し頂き、大変嬉しくても感謝しております。

社員共々心を込めて対応をさせて頂きましたが、7日は焼きいもが大きくて、なかなか焼けず、食べて頂けなかったお客様や、8日の午後2時半すぎにポンベのガスが切れてしまい、うどん・焼きいも共、出来なくなってしまうました。食べて頂けなかったお客様、大変ごめんなさい。

対応が間に合わなく、不満を感じられたお客様もいらっしゃったと思います。こちらの紙面を借りてお詫び申し上げます。

教訓を生かして、来年はもっと楽しい良い感謝祭にしたいと思いま

す。ぜひまたお越しください。

今回の感謝祭は、ご家族やお友だち同伴でお越しいただいたお客様に好評で、「射的ゲーム」や「焼きいも」が大盛況でした。

またリフォーム工事も多くの皆様にご予約して頂き、大変嬉しいかぎりです。

そして何よりも心配していた天候にも恵まれて、最高に幸せでした。

頑張ってくれた社員と、お忙しい中お越し頂いたお客様・友人に感謝しています。

「ありがとうございました。」また来年も皆様にお越し頂けるよう、もっともっとうれしい感謝祭にしたいと思えます。

来年の感謝祭も社員一同心よりお待ちしております。

代表親方 松本茂樹

平成 29 年 11 月号  
幸せリフォーム通信

11月(霜月)  
November



☆焼きいもコーナーにてK様ご家族



☆射的ゲーム中のT様ご夫婦とお孫さん

## 地域に根付く職人仕事と、日本の心を守る

### 静かな静かな～里の秋い♪おしゃべり広場♪

#### ★私の生きる道

こんにちは！塗装親方&お客様担当の松本和朗です。

10月は怒涛のラッシュでした。私も現場作業に入りっぱなし、事務員さんもフル稼働、衆議院選挙、そして大型台風…その他もろもろ。

今月も充実の1カ月で、1日の締めのお風呂が癒しました(笑)

それにしても、改めて現場に入って作業していると気づくことが多いです。

会社としてまだまだ足りていないところ、上手なところ、現場や事務作業いっぱい気づきました。

理想を追い求めると、達成できるものもあるが、それと同時に失ったり、弱くなったりしてしまう部分があります。そのバランスを考え、私ほもっと計画・実行をしていかななくてはいけないと最近感じます。

私にはもっこの道しかない。

だから、必死になってお客様を生涯に渡り守っていける会社に成長させたいのです。命を懸ける仕事だから。試行錯誤を繰り返します。まだまだお客様の満足いく会社ではない。私達自身もまだまだ発展途上の会社だと思っています。

今後とも、皆様の「ご指導ご鞭撻を頂き、一心不乱に社業に専念して参ります。

(塗装親方&お客様担当 松本和朗)

感動のリフォーム！ 職人直営専門店

## マツモト工務店

朝 8 時から夕方 6 時まで 29 年目も一生懸命営業中！

お手紙はこちらへ◆本社 鳥取市千代水 3 丁目 59 番地

お返事・ご相談は、こちらからどうぞ。

フリーダイヤル

0120-984-588

TEL 0857-31-4288

FAX 0857-31-4343 HP <http://aksuper.jp/>

