



『お客様からいただいた教訓』



倉吉 現場写真 H28.12

ていただいている仕事を一時ストップさせて職人が修理に伺っています。予定の仕事を一時ストップさせて修理へお伺いする訳です。当の本人はその日の段取りを変更しなくてはなりません。

リフォームの仕事や修理は状況に応じて対応させていただくこともあり、待った無しの仕事や緊急性の有無で状況が変わることもあります。

そんな中、長年お仕事をいただいているお客様から、先日中旬に水漏れ修理の依頼があり、修理は終えたのですが、壁と天井に大きな穴を開けて修理したため、大工の天井工事とクロス

の貼り替えが必要でした。乾燥を待って、数日後に見させていただいた時に、当社が倉吉の震災の復旧の仕事もさせて

いただいていることを知られていて、「自分のリフォームの後で良いので、急ぎの震災の仕事を終えてからでいいですよ。」とお願いいただき、心暖まるものを感じ

平成 28 年 12 月号
幸せリフォーム通信

12月(師走)
December

じました。誰しも自分のところは早く直して綺麗にして欲しいと思うものですが、「とてあえず水漏れが直ったので困っていらっしやる所を先に修理してあげて下さい。」との奥様の言葉に甘えさせていただき、倉吉の大工工事完了後修理をさせていただくことになりました。些細なことではあります。近年はなかなか聞くことのできない言葉です。

忘れてはならないこと。それは、今私どもに与えられている環境に日々感謝を通して、その御恩に報いるための仕事を行う心「感謝報恩力」を大切に地域の皆様に信頼され喜んでいただける会社へと成長し続けて行くことです。そしてリフォーム業に誇りを持ち来年は、新しい価値が芽生え、成長していく年へと変革させて行きます。

これからもどうぞよろしくお願ひします。また、寒さが厳しくなる時節どうぞご自愛ください。

代表親方 松本茂樹

地域に根付く職人仕事と、日本の心を守る



真っ赤なお鼻のお〜、おしゃべり広場♪



**顧客様に
いっぱい会えた一年!**

こんにちは、お客様担当&塗装親方の松本和朗です。
今年も本当にありがとうございました。地域の方々、協力業者の方々、シュパールを取り巻く関係者の方々には本当にお世話になりました。

皆様のお力添えのおかげで今年一年元気に社業に専念することができました。そのおかげもあり、今は塗装を中心としながら総合リフォームも行えるようになったシュパール。いつも私どものそばには地域の方々がいってくださいました。今年は皆さまからの「お風呂やトイレ・キッチンなどの水廻りリフォームのご用命を想像以上にいただき感謝の一年でした。」

来年も皆様のお家を総合的にお守りできる伝統ある地元の職人専門店として努力が頑張ります。どうぞよろしくお願ひいたします。皆様もよいお年をお迎えくださいね!

(お客様担当&塗装親方 松本和朗)



感動のリフォーム! 職人直営専門店

マツモト工務店

朝 8 時から夕方 6 時まで 28 年目も一生懸命営業中!

お手紙はこちらへ◆本社 鳥取市千代水 3 丁目 59 番地

お返事・ご相談は、こちらからどうぞ。

フリーダイヤル

0120-984-588

TEL 0857-31-4288

FAX 0857-31-4343 HP <http://aksuper.jp/>