

# 幸せ♡リフォーム通信

平成 26 年 3 月号  
幸せリフォーム通信

3月(弥生)  
March

## 寒さの中で感じた 人の温かさ



人柄に触れる出来事がありました。

とあるリフォームの依頼を受け、1月末、お宅に向かうと、雪が降っているにもかかわらず、お客様が外で待って下さっていたのです。しかもそれはその日だけではなく、毎回外で待ってくださっているのです。そのお気持ちに感激と申し訳なさまで胸がいっぱいになりました。

2月に雪の心配をしていますが、思ったよりの積雪は少なく、過ごしやすかったですね。最近はずいぶん暖かさも感じ、春はそこまで来ているなど感じます。



きつとその方は日ごろあなたにも丁寧で心のもったお付き合いをされているのだと思います。でも、業者である私共もそのように出迎えてくださるなんてと思い、ただただうれしかったです。

また、2月には別のお客様ですが、リフォームの仕事で、家族への温かい想いを感じる出来事がありました。

依頼内容の詳細を電話でお聞きするのですが、そのお客様がおっしゃった一言がとても粹でした。ハキハキと楽しそうな口調で「家族を驚かせたいの

1月2月も積雪はそこまで多くなかったですが、関東地方での大雪のニュースを見て、鳥取も降るだろうと思っていたのに、穏やかな冬で驚きです。しかし、冬は冬。雪が降った日もあり、気温も低く寒い日もありました。でもそんな中、お客様の温かいお

で、(家族が)留守の間にサプライズでリフォームしたい!とおっしゃったのです。その「驚かせたい」の言葉の中には「喜ばせたい」という想いが感じられ、依頼を受けたこちらもサプライズに参加するのがワクワクするような気持ちになりました。しかし残念ながら、そのお宅の場合、リフォームに1日以上かかりそうだった為、サプライズとはなりませんでしたが、家の気になっていたりしたところがきれいに、家族を喜ばせたいとの依頼主様の想いが家族に伝わることで、さらに家庭の幸せが増すことだろうと感じました。リフォームには色々な業務がありますが、それらの仕事を通じて、お客様の温かい想いに触れ、こちらもほっこり温かくなります。この冬はそんな出来事が多く、寒さ知らずで過ごすことができました。

今月も頑張りますので、どうぞよろしくお願ひ致します。

代表親方 **松本 茂樹**

## 地域に根付く職人仕事と、日本の心を守る

### 早く暖かくな~れ! おしゃべり広場♪

#### 春の足音が

聞こえてくるよな♡

こんにちは、松本です。少しずつ寒さも和らいできましたね。先日、ニュースでふきのとうが顔を出したと言っていたのを見て、春が近いなと感じました。そして今月はいよいよ女性が主役の月です。ひな祭りに、ホワイトデー。それから国際女性デーなんていう少し難しい日まで!〇〇の日というのがたっくさんありますね。

#### あなたの紹介に

感謝いたします

最近、ずっとシュペールにご用命くださるお客様のご紹介によってお仕事をさせて頂くことが多くあります。とてもうれしく感謝しております。私もシュペールをご紹介くださったお客様、本当にありがとうございます。お陰様で良いご縁を頂くことが出来ました。いつもご紹介ありがとうございます。

新人のさくらです。店舗裏側で毎日警備に励んでいます! イハントの日もいますので気軽に声をかけて下さいね!



感動のリフォーム! 職人直営専門店

## (有)シュペール

朝 8 時から夕方 6 時まで 25 年目も一生懸命営業中!

お手紙はこちらへ◆本社 鳥取市千代水 3 丁目 59 番地

お返事・ご相談は、こちらからどうぞ。

フリーダイヤル

0120-984-588

TEL 0857-31-4288

FAX 0857-31-4343 HP <http://aksuper.jp/>